

## **Публичная оферта на оказание туристских услуг**

Настоящий документ «Публичная оферта на оказание туристских услуг» представляет собой предложение ООО «SHAHRAZ» заключить договор на изложенных ниже условиях. Перед подачей заявки на оказание услуг и оплатой туристического тура, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей оферты.

### **1. Основные термины и определения, используемые в Оферте**

- 1.1. **Сайт** - совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единым адресным пространством домена <https://shahraz.uz>, предназначенных для заказа Услуг посредством сети Интернет. Стартовая страница Сайта, с которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу <https://shahraz.uz>
- 1.2. **Услуги** - действия Исполнителя по организации и проведению туристического тура, включающего в себя услуги по размещению, питанию перевозке Туристов, экскурсионные услуги, услуги гидов-переводчиков и другие услуги, полный перечень которых указан на Сайте;
- 1.3. **Исполнитель** - ООО «SHAHRAZ», осуществляющий деятельность по реализации Туристического тура.
- 1.4. **Заказчик** - лицо, заказывающее Услуги от своего имени или от имени Туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего Туриста.
- 1.5. **Турист** - лицо, непосредственно получающее Услуги в рамках туристического тура;
- 1.6. **Заявка** - официальный запрос Заказчика о намерении приобрести Услуги, направляемый в адрес Исполнителя путем заполнения форм, приведенных на Сайте.
- 1.7. **Оферта** - текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу <https://shahraz.uz>, содержащий условия и порядок оказания Услуг.
- 1.8. **Договор** - договор оказания туристских услуг, который заключается и исполняется Заказчиком и Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

### **2. Общие положения**

- 2.1. Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты является юридически обязательным документом и регулирует отношения между Заказчиком и Исполнителем, возникающие в связи с оказанием Услуг.
- 2.2. Оплачивая Услуги, Заказчик соглашается с тем, что:
  - 2.2.1. он ознакомился с условиями настоящей Оферты в полном объеме;
  - 2.2.2. он принимает все условия настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны (акцепт);
  - 2.2.3. договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;
  - 2.2.4. если Заказчик не согласен с условиями настоящей Оферты или не имеет права на заключение Договора в силу закона, ему следует отказаться от оплаты Услуг;
  - 2.2.5. оферта (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Исполнителем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты. Заказчик самостоятельно отслеживает все изменения, внесенные в настоящую Оферту.
- 2.3. Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действия настоящей Оферты.

### **3. Предмет договора по Оферте**

- 3.1. Исполнитель обязуется по Заявке Заказчика оказать Услуги по организации и проведению туристического тура, включающего в себя услуги по размещению, питанию и перевозке Туристов,

экскурсионные услуги, услуги гидов-переводчиков и другие услуги, полный перечень которых указан на Сайте, а Заказчик обязуется оплатить Услуги согласно условиям Договора.

#### **4. Порядок заказа Услуг**

4.1. Сайт <https://shahraz.uz> предназначен для ознакомления Заказчиков с информацией об Услугах и приобретения Услуг посредством сети Интернет. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения Гражданского кодекса Республики Узбекистан о возмездном оказании услуг, а также иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

4.2. Заказ Услуг на Сайте осуществляется Заказчиком путем подачи Заявки.

4.3. Заказчик самостоятельно знакомится с описанием, содержанием тура на Сайте. В случае согласия с условиями оказания Услуг, Заказчик направляет Исполнителю Заявку на оказание Услуг путем заполнения специальной формы на Сайте.

4.4. После поступления заявки оператор Исполнителя связывается с Заказчиком для уточнения деталей Заявки, согласования порядка оказания и оплаты Услуг и оповещения о месте и времени оказания Услуг.

4.5. Исполнитель оставляет за собой право отклонить или принять Заявку Заказчика.

4.6. После согласования всех деталей и подтверждения Заявки Исполнителем, Заказчик осуществляет оплату Услуг в порядке, установленном разделом 5 настоящего Договора.

4.7. После оплаты Услуг Заказчик считается принявшим (акцептовавшим) условия настоящей Оферты, а Договор считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты и подлежит обязательному исполнению.

#### **5. Оплата Услуг**

5.1. Цены за Услуги Исполнителя указываются на Сайте в долларах США (USD).

5.2. Оплата Услуг может быть произведена:

наличными денежными средствами в кассу Исполнителя в сумах (UZS) по курсу ЦБ Узбекистана на день оплаты;

в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящей Оферте, посредством банковских карт, банковских переводов или электронных платежных систем (сервисов) в режиме онлайн. В указанном случае Исполнитель высылает на адрес электронной почты Заказчика счет о полученной оплате и ваучер приобретённого тура в режиме онлайн.

5.3. В стоимость Услуг не включены те услуги, которые указаны в каждом туре.

5.4. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цены на Услуги, представленные на Сайте. При этом, цена на Услугу, которая уже была заказана изменению не подлежит.

5.5. Оплата Услуг производится Заказчиком в полном объеме после согласования всех деталей Заявки и до начала оказания Услуг, если иное не согласовано Сторонами при оформлении заказа.

5.6. В стоимость Услуг (реализуемого тура) включены те услуги, которые указаны в каждом туре.

5.7. Исполнитель вправе предоставлять скидки, бонусы, рассрочку оплаты и иные льготные условия оказания Услуг всем или отдельными Заказчикам.

5.8. Исполнитель вправе ограничить доступные способы оплаты Услуг Заказчиком.

5.9. Возврат денежных средств за Услуги, оплаченные, но не использованные Туристом, независимо от причины, включая транспорт, проживание, питание, входные билеты итак далее, не подлежат возврату или обмену.

#### **6. Права и обязанности Заказчика**

6.1. Заказчик вправе:

6.1.1. знакомиться с описанием Услуг, иными материалами Сайта и подавать Заявки на оказание Услуг;

6.1.2. отказаться от Услуг в любое время. При отказе от Услуг Заказчик должен уведомить об этом Исполнителя в письменной форме, отказ вступает в силу со дня получения Исполнителем уведомления от Заказчика в письменной форме. При отказе Заказчика от услуг Исполнитель удерживает из оплаты Заказчика неустойку в следующих размерах:

- при отказе более, чем за 20 дней до даты заезда – 10% от стоимости тура;
- при отказе за 19-15 дней до даты заезда – 25 % от стоимости тура;
- при отказе за 14-7 дней до даты заезда – 50 % от стоимости тура;
- при отказе за 6-2 дней до даты заезда – 75 % от стоимости тура;
- при отказе менее, чем за 2 дня до приезда – оплата не возвращается.

6.1.3. Условия возврата и пере бронирования билета - сумма возвращается за минусом штрафов в следующем порядке:

- За перебронь билета за 10 дней до вылета штраф в размере 25% от общей стоимости билета, за возврат билета за 10 дней до вылета штраф в размере 50% от общей стоимости билета;
- За перебронь билета за 3 дня до вылета штраф в размере 50% от общей стоимости билета, за возврат билета за 3 дня до вылета штраф в размере 75% от общей стоимости билета;
- За перебронь билета меньше чем за 3 дня до вылета штраф в размере 75% от общей стоимости билета, за возврат билета меньше чем за 3 дня до вылета штраф в размере 100% от общей стоимости билета.
- Пассажирам, не явившимся на рейс в день вылета (NO SHOW), сумма билета к возврату не подлежит.
- Замена билета на другую фамилию (пассажира) осуществляется бесплатно за 12 часов до рейса.

6.2. Заказчик обязуется:

- 6.2.1. до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящей Оферты;
- 6.2.2. предоставить Исполнителю всю информацию, необходимую для оказания Услуг, достоверную информацию о себе;
- 6.2.3. оплатить стоимость Услуг;
- 6.2.4. самостоятельно заключить договор медицинского страхования, договор страхования от несчастного случая, договор страхования от повреждения или полной гибели багажа.
- 6.2.5. любые жалобы немедленно доводить до сведения руководителя или местного гида во время тура. Любые претензии к Исполнителю должны быть поданы в письменной форме не позднее 10 дней после завершения тура.
- 6.2.6. исполнить в полном объеме свои обязательства, в том числе указанные в иных разделах настоящего Договора;

## **7. Права и обязанности Исполнителя**

7.1. Исполнитель обязан:

- 7.1.1. оказать Услуги качественно и в полном объеме;
- 7.1.2. обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Заказчике.
- 7.1.3. предоставить Заказчику возможность получения бесплатных консультаций по организационным вопросам оказания Услуг;
- 7.1.4. исполнить в полном объеме свои обязательства, предусмотренные другими пунктами настоящего Договора.

7.2. Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг и аннулировать Заявку в случае: возникновения форс-мажорных обстоятельств (таких как пожар, стихийное бедствие, забастовки и т.д.). В данном случае, Заказчик имеет право на возврат 100 процентов оплаченной суммы. если Заказчик не произвёл оплату Услуг в установленные сроки – Заявка аннулируется без предварительного уведомления Заказчика.

7.3. Исполнитель оставляет за собой право фотографировать Заказчика во время оказания Услуг, а также использовать полученные фотографии в рекламных целях. Заказчик дает согласие на использование Исполнителем его фотографий в рекламных целях.

7.4. Исполнитель обладает исключительными правами на Контент, в том числе программные продукты и онлайн-сервисы Сайта в целом и включаемые в их состав или используемые совместно с ними программы для ЭВМ, базы данных, картографические, справочно-информационные и прочие текстовые материалы, изображения и иные объекты авторских и/или смежных прав, а равно объекты патентных прав, товарные знаки, коммерческие обозначения и фирменные наименования, а также иные части программных продуктов и/или онлайн-сервисов Сайта (независимо от того, входят ли они в их состав или являются дополнительными компонентами, и возможно ли их извлечение из их состава и использование самостоятельно) в отдельности. Указанные права защищены в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

7.5. Исполнитель осуществляет текущее управление Сайтом, определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ пользователей к Сайту, осуществляет иные принадлежащие ему права.

7.6. Исполнитель решает вопросы о порядке размещения на Сайте рекламы, участия в партнерских программах и т.д.

7.7. Исполнитель имеет право:

7.7.1. в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, Контент и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения, с уведомлением Заказчика или без такового;

7.7.2. осуществлять рассылку Заказчикам сообщений (в том числе сообщений по электронной почте), являющихся уведомлениями о введении в действие новых, либо отмене старых Услуг, утверждении и опубликовании новой редакции Оферты, уведомлений, содержащих рекламную информацию об услугах Исполнителя.

## **8. Ограничения и запреты**

8.1. Заказчику запрещается:

8.1.1. указывать при заказе Услуг заведомо ложную или вымышленную информацию;

8.1.2. осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Исполнителю), а также осуществлять любые иные аналогичные действия.

## **9. Гарантии и ответственность**

9.1. Исполнитель не несет ответственности за качество Услуг, а также за любые неблагоприятные последствия для Заказчика и (или) третьих лиц, возникшие в процессе оказания Услуг и (или) по результатам оказания Услуг, если Заказчик указал недостоверные сведения, необходимые для оказания Услуги;

9.2. Исполнитель не несет ответственности, если результаты оказания Услуг не соответствуют ожиданиям Заказчика.

9.3. Заказчик несёт полную ответственность за любой причиненный им ущерб движимому и недвижимому имуществу Исполнителя или третьих лиц в период прибывания в местах размещения. Заказчик обязан полностью компенсировать нанесённый им ущерб напрямую собственнику.

9.4. Поскольку материалы и/или онлайн-сервисы Сайта находятся на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых сервисов и возможностей Сайта могут время от времени меняться без предварительного уведомления Заказчика. Исполнитель вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) показ материалов Сайта (или каких-либо его отдельных частей) всем Заказчикам вообще или отдельному Заказчику в частности без предварительного уведомления.

9.5. Исполнитель гарантирует использование со своей стороны указанного Заказчиком номера телефона и адреса электронной почты для связи с Заказчиком, отправки Заказчику уведомлений, сообщений, а также иной информации с согласия Заказчика, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Заказчика, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на Сайте.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, включая упущенную выгоду, или вред, вызванные в связи с оказанием Услуг.

9.8. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору ограничивается суммой, полученной Исполнителем от Заказчика по Договору.

## **10. Форс-Мажор**

10.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами и предприняли все возможные и зависящие от них меры по надлежащему исполнению своих обязанностей. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, воздействие сил природы (землетрясение, наводнение и т.д.), решения государственных органов и др.

10.2. О наступлении форс-мажорных обстоятельств Стороны уведомляют друг друга в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их наступления посредством направления письма на адрес электронной почты, либо иным приемлемым способом.

10.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств срок выполнения обязательств переносится на период, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

10.4. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств и в этом случае ни одна из Сторон не имеет права требовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

## 11. Заключительные положения

11.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг в соответствии с п. 4.6 и заканчивается при полном исполнении своих обязательств Сторонами, либо при его расторжении.

11.2. Все разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых Договором, считается обязательным. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 30 (тридцать) дней с момента получения соответствующей претензии. При не достижении согласия по поводу урегулирования спора, такой спор подлежит рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

11.3. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Республики Узбекистан.

11.4. Признание судом какого-либо положения Договора, недействительным и не подлежащим применению, не влечет за собой недействительности иных положений Договора.

11.5. Договор, заключаемый на основании настоящей оферты, включая все его неотъемлемые части, иные документы, составленные в его исполнение, а также информация, ставшая известной другой Стороне в ходе исполнения Договора, является конфиденциальной информацией. Такая информация не может быть разглашена любым образом без письменного согласия другой Стороны ни во время действия Договора, ни после прекращения его действия. В противном случае виновная Сторона обязана возместить пострадавшей Стороне все причиненные этим убытки, включая упущенную выгоду.

11.6. Все уведомления, сообщения, требования, претензии и иные подобные вытекающие из Договора документы Сторон, направляемые друг другу, должны составляться в письменной форме. Указанные документы, направленные электронной почтой, с подтверждением об их отправке, имеют полную юридическую силу и могут использоваться в качестве письменных доказательств.

## 12. Реквизиты Исполнителя

**ООО «ШАХРАЗ»**

**Юридический адрес:** г.Ташкент, 100060, Мирабадский район, ул.Нукусская дом 19, кв 13

**Адрес офиса:** г.Ташкент, 100015, Мирабадский район, ул.Айбека, дом 50/26А

**ИНН:** 307 151 131

**Банк:** Главный Операционный филиал АО «НБ ВЭД РУ»

**р/с:** 2020 8000 5051 8421 5001

**код банка:** 00407,

**ОКЭД:** 79120

**телефон:** +99 899 8055470

+ 99 871 2563663

**e-mail:** info@shahraz.uz